



## DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ DEL SITO ENEL GLOBAL TRADING

Enel Global Trading S.p.A. si impegna a rendere il suo sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web <https://globaltrading.enel.com/it>

### Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

#### a) inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4

- Il glossario presente alla pagina "*Seminari e corsi di formazione*" non è utilizzabile da tastiera;
- la selezione "*Preferenza di fascia oraria*" alla pagina "*Contatti*" non è navigabile con le frecce della tastiera;
- le parole che sono in una lingua diversa dalla lingua principale di pagina non vengono annunciate con la corretta pronuncia dai lettori di schermo;
- la finestra dei cookie presenta le seguenti problematiche:
  - i link presenti tra le impostazioni dei cookie ("*Data Subject Rights*", "*Privacy Policy*", "*Terms and Conditions*") non sono individuabili dall'utente con deficit di colore perché questo è l'unico elemento a distinguerli dal testo statico;
  - il pulsante per chiudere il banner dei cookie fisso a piè di pagina non è raggiungibile da tastiera;
  - parte del contenuto non risponde ai settaggi di spaziatura del testo impostati dall'utente;
  - il logo Enel manca di testo alternativo;
  - alcuni elementi interattivi (radio-button) non soddisfano i requisiti minimi di contrasto colore;
  - alcuni elementi interattivi (pulsanti) mancano di un'etichetta (nome) per gli screen reader.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

## **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

Per notificare casi di mancata conformità o per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva in materia di accessibilità, è possibile inviare una mail all'indirizzo [digitalaccessibilityhelp@enel.com](mailto:digitalaccessibilityhelp@enel.com).

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 01/09/2023.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 25/08/2025.

## **Informazioni sul sito**

Data di pubblicazione del sito web: 08/06/2022

CMS utilizzato per il sito web: Adobe Experience Manager

Sono stati effettuati i test di usabilità: No