



DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD DEL SITIO WEB ENEL GLOBAL TRADING

Enel Global Trading S.p.A. se compromete a hacer accesible su sitio web, de conformidad con la Ley del 9 de enero de 2004, n. 4.

Esta declaración de accesibilidad se aplica al sitio web globaltrading.enel.com/es.

Situación de cumplimiento

Este sitio web es **parcialmente conforme** con los requisitos establecidos en el apéndice A de la norma UNI CEI EN 301549, debido a la falta de conformidad de los aspectos que se indican a continuación.

Contenido no accesible

El contenido que se recoge a continuación no es accesible por lo siguiente:

falta de conformidad con la Ley de 9 de enero de 2004, n. 4

- Presencia de encabezados de salto duplicados, vacíos o jerárquicos;
- Algunas listas con viñetas no son interpretadas como tales por los lectores de pantalla;
- Presencia de errores en el código que podrían llevar a las tecnologías de asistencia a transmitir información incorrecta a los usuarios;
- En algunos vínculos y botones, faltan las etiquetas semánticas para los lectores de pantalla, mientras que algunas etiquetas semánticas están presentes, pero no son muy significativas;
- después de interactuar con algunos enlaces que conectan un punto de la página con otro punto ubicado dentro de la misma página (enlace tipo "anclaje"), el enfoque, utilizando el teclado o el SR, no se gestiona de manera óptima;
- Algunos gráficos no son utilizables por usuarios con una deficiencia de color porque sus leyendas se basan exclusivamente en el reconocimiento de color;
- Algunos enlaces no son identificables por el usuario con un déficit de color porque este es el único elemento que los distingue del texto estático;
- Algunas imágenes y gráficos significativos carecen de descripciones alternativas;
- Algunos elementos interactivos (botones, campos de entrada) no cumplen los requisitos mínimos de contraste de color;
- Algunos botones y campos de entrada (como el selector de idioma del portal) no se pueden utilizar desde el teclado;
- Los videos carecen de una audio-descripción que informe el contenido presente en algunos textos significativos "impresos" en el video;
- el contenido del modal accesible desde el botón de configuración del Banner de cookies no responde a la configuración de espaciado de texto establecida por el usuario;
- Ajuste el zoom al 200%, algunos textos se cortan;

- Las palabras que están en un idioma distinto del idioma de la página principal no se anuncian con la pronunciación correcta por los lectores de pantalla.

Actualmente no se dispone de alternativas accesibles, ya que se están adoptando medidas específicas para la resolución progresiva de los problemas encontrados.

Métodos de envío de informes y datos de contacto del proveedor

Para notificar casos de incumplimiento o para solicitar información y contenido excluido del ámbito de aplicación de la directiva sobre accesibilidad, envíe un correo electrónico a digitalaccessibilityhelp@enel.com.

Métodos de envío de informes a AgID

En caso de respuesta insatisfactoria o falta de respuesta, dentro de los treinta días siguientes a la notificación o solicitud, el interesado puede enviar un informe utilizando el método indicado en el sitio web institucional de AgID.

Preparación de la presente declaración de accesibilidad

Esta declaración fue preparada el 01/09/2023.

La información contenida en esta declaración se obtuvo de una evaluación llevada a cabo por un tercero.

Información sobre el sitio web

Fecha de publicación del sitio web: 08/06/2022

CMS utilizado para el sitio web: Adobe Experience Manager

Se han realizado pruebas de usabilidad: No