



DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD DEL SITIO WEB DE ENEL GLOBAL TRADING

Enel Global Trading S.p.A. se compromete a hacer accesible su sitio web, de conformidad con la Ley del 9 de enero de 2004, n. 4.

Esta declaración de accesibilidad se aplica al sitio web <https://globaltrading.enel.com/>.

Estado de cumplimiento

Este sitio web cumple **parcialmente** con los requisitos establecidos en el apéndice A de la norma UNI CEI EN 301549, debido a los incumplimientos que se enumeran a continuación.

Contenido no accesible

El contenido enumerado a continuación no es accesible por la siguiente razón:

a) incumplimiento de la Ley de 9 de enero de 2004, n. 4

- El glosario de la página «*Seminarios y cursos de formación*» no puede utilizarse con el teclado;
- la selección «*Preferencia de zona horaria*» de la página «*Contactos*» no se puede navegar con las flechas del teclado;
- las palabras que están en un idioma que no sea el idioma de la página principal no se anuncian con la pronunciación correcta por los lectores de pantalla;
- la ventana de cookies tiene los siguientes problemas:
 - los enlaces de la configuración de las cookies («Derechos del interesado», «Política de privacidad», «Términos y condiciones») no son detectables por el usuario con déficit de color, ya que éste es el único elemento que permite distinguirlos del texto estático;
 - el botón para cerrar el banner fijo de cookies a pie de página no es accesible desde el teclado;
 - parte del contenido no responde a la configuración de espaciado de texto establecida por el usuario;
 - el logotipo de Enel carece de texto alternativo;
 - algunos elementos interactivos (botones de radio) no cumplen con los requisitos mínimos de contraste de color;
 - algunos elementos interactivos (botones) carecen de una etiqueta (nombre) para los lectores de pantalla.

Actualmente no se dispone de alternativas accesibles, ya que se están adoptando medidas específicas para la resolución progresiva de los problemas encontrados.

Métodos de envío de informes y datos de contacto del proveedor

Para notificar casos de incumplimiento o para solicitar información y contenido excluido del ámbito de aplicación de la directiva sobre accesibilidad, envíe un correo electrónico a digitalaccessibilityhelp@enel.com.

Métodos de envío de informes a AgID

En caso de respuesta insatisfactoria o falta de respuesta, dentro de los treinta días siguientes a la notificación o solicitud, el interesado puede enviar un informe utilizando el método indicado en el sitio web institucional de AgID.

Preparación de la declaración de accesibilidad

Esta declaración fue preparada el 01/09/2023.

La información contenida en esta declaración se obtuvo de una evaluación realizada por terceros.

La declaración se revisó por última vez el 09/09/2026.

Información sobre el sitio web

Fecha de publicación del sitio web: 08/06/2022

CMS utilizado para el sitio web: Adobe Experience Manager

Se han realizado pruebas de usabilidad: No